**-Higiēnas pakalpojums**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojuma funkcija/uzdevums** | Nodrošināt higiēnas pakalpojumu sociālās atstumtības riskam pakļautām iedzīvotāju grupām. |
| **Pakalpojuma īss apraksts** | Pakalpojums ietver personiskās higiēnas pakalpojumus: veļas mazgāšanas un dušas izmantošanas iespējas. |
| **Pakalpojuma saņēmējs** | Fiziskas personas, kuras savu pamata dzīvesvietu deklarējušas Rojas novadā un faktiski dzīvo deklarētajā dzīvesvietā. |
| **Pakalpojuma saņēmēja apraksts (ja pakalpojuma saņēmējam ir speciāli definēti kritēriji)** | Higiēnas pakalpojums tiek sniegts trūcīgām, maznodrošinātām ģimenēm/personām un personām ar invaliditāti Rojas novada Sociālā dienesta telpās, Celtnieku iela 6, Roja, Rojas novads. |
| **Atgādinājums saņēmējam** | Lai saņemtu pakalpojumu, lūgums vērsties Rojas novada Sociālajā dienestā. |
| **Brīdinājums saņēmējam** | Ja personai nav noteikts atbilstošs statuss nevienai iepriekš minētajai mērķu grupai, bet tā vēlas saņemt higiēnas pakalpojumu, lūgums griezties Rojas novada Sociālajā dienestā ienākumu izvērtēšanai un statusa piešķiršanai. |
| **Normatīvie akti, kas reglamentē pakalpojuma sniegšanu** | „Par pašvaldībām””Izdevējs: SaeimaVeids: likumsStatuss: spēkā esošsPieņemts: 19.05.1994.Stājies spēkā: 09.06.1994.Hipersaite: <https://likumi.lv/doc.php?id=57255>„Par sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtību Rojas novadā”Izdevējs: Rojas novada domeVeids: Saistošie noteikumi Nr. 2/2017(Konsolidētā versija ar grozījumiem, kas apstiprināti Rojas novada domes sēdē 2018. gada 20. septembrī lēmums Nr.12 (prot.Nr.2),precizēti Rojas novada domes sēdē 2018.gada 17. aprīlī lēmums Nr.58 (prot. Nr.4).Statuss: spēkā esošsApstiprināts: 17.01.2017.Hipersaite: <http://roja.lv/pictures/2_2017_PRECIZETI_Par_socialo_pakalpojumu_sanemsanas_un_samaksas_kartibu_Rojas_novada.docx>“Par higiēnas pakalpojuma maksām”Izdevējs: Rojas novada domeVeids: lēmums (protokols Nr.5, 5.punkts)Nr.78Apstiprināts: 15.05.2018.Hipersaite: <http://roja.lv/pictures/Nr.5_15.05.2018.majas_lapai.pdf> |
| **Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamie dokumenti** | Izziņa par atbilstību trūcīgās personas/ģimenes statusam, vai maznodrošinātās personas/ģimenes statusam un invalīda apliecība. |
| **Pakalpojuma saņemšanas termiņš** | Pakalpojums tiek sniegts uz atbilstošā statusa (trūcīga/maznodrošināta) laiku. |
| **Pakalpojuma termiņa apraksts** | 1. Trūcīgas/maznodrošinātas personas/ģimenes statuss – darbspējīgām personām 3 mēneši;
2. Trūcīgas/ maznodrošinātas personas/ģimenes statuss pensijas vecuma personām un personām ar invaliditāti - 6 mēneši.
 |
| **Administratīvais process** | NAV |
| **Administratīvā procesa apraksts** | NAV |
| **Pakalpojuma kanāli** | Klātiene |
| **Ar pakalpojuma saņemšanu saistītie maksājumi** | 1. Viena reize mazgāšanās dušā – 2,50 EUR.
2. Viena veļas mazgāšanas reize (līdz 7kg veļas) – 2,50 EUR.

No pakalpojuma maksas tiek atbrīvotas trūcīgas personas/ģimenes, bet 50%(piecdesmit procentu) atlaide no pakalpojumu maksas tiek piemērota maznodrošinātām personām/ģimenēm. |
| **Nepieciešamās veidlapas** | Nav |
| **Pakalpojuma atslēgvārdi** | Higiēnas pakalpojums, higiēnas pakalpojums Rojas novadā |
| **Pakalpojuma sniedzēja darba laiki** | Darba dienās: P.8.00-18.00; O.8.00-17.00; T.8.00-17.00; C.8.00-17.00 – pusdienas pārtraukums no 13.00-14.00; Piektd.8.00-15.00 - bez pusdienas pārtraukuma |
| **Pakalpojuma sniedzēja adrese** | Rojas novada pašvaldība – Sociālais dienests, Celtnieku iela 6, Roja, LV 3264; [www.roja.lv](http://www.roja.lv/) |
| **Tālrunis, e-pasts** | 63269551; e-pasts: socialaisdienests@roja.lv |

**Pakalpojuma soļi:**

1. Lai saņemtu Higiēnas pakalpojumu, persona Rojas novada Sociālā dienestā iesniedz iesniegumu, kā arī citus nepieciešamos dokumentus, lai izvērtētu atbilstību trūcīgas vai maznodrošinātas personas/ģimenes statusam.
2. Sociālais darbinieks veic personas individuālo vajadzību un resursu novērtējumu.